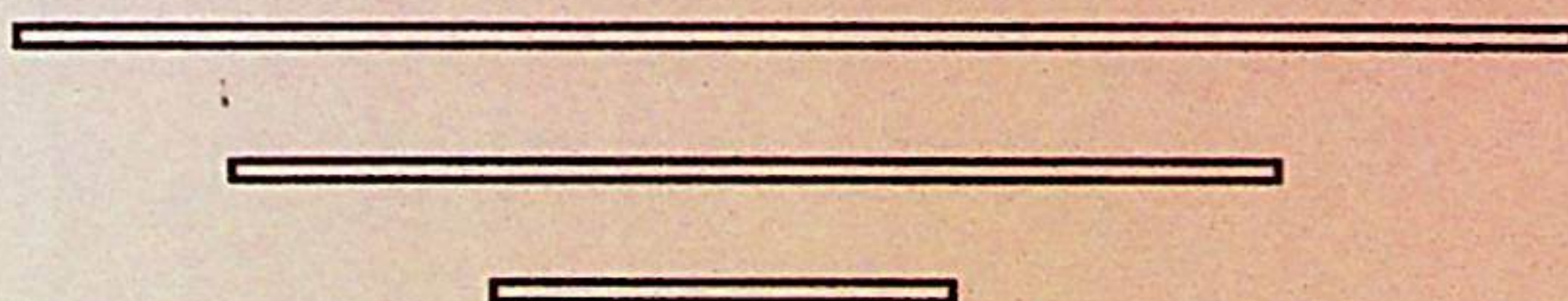


1570983

Панченко В.А., Галета Я.В., Черненко О.В.

Основи менеджменту

*навчальний посібник
для студентів
економічних спеціальностей*



ЗМІСТ

ВСТУП	4
ТЕМА 1. Поняття і сутність менеджменту	5
ТЕМА 2. Еволюція управлінської думки	14
ТЕМА 3. Основи теорії прийняття управлінських рішень	22
ТЕМА 4. Методи обґрунтування управлінських рішень	35
ТЕМА 5. Цілі управлінського планування	45
ТЕМА 6. Процес планування в організації	51
ТЕМА 7. Основи теорії організації	68
ТЕМА 8. Організаційне проектування	81
ТЕМА 9. Управління організаційними змінами	102
ТЕМА 10. Основи теорії мотивації	107
ТЕМА 11. Система і процес контролю	123
ТЕМА 12. Інструменти управлінського контролю	131
ТЕМА 13. Лідерство	145
ТЕМА 14. Управління групами	156
ТЕМА 15. Комунікації	164
ТЕМА 16. Ефективність управління	173
ТЕМА 17. Управління конфліктами в організації	187
ТЕМА 18. Ділові контакти в діяльності менеджера організації	199
ТЕМА 19. Формування організаційної культури	220
ТЕМА 20. Сучасні напрямки розвитку науки менеджменту в світі	234
БІЗНЕС-КЕЙСИ	245
ТЕСТИ	264
ДІЛОВІ ІГРИ	367
НАВЧАЛЬНІ СИТУАЦІЇ	372
ТВЕРДЖЕННЯ	377
ТЕМИ РЕФЕРАТІВ	405
КРОСВОРДИ	407
ПАКЕТИ КОНТРОЛЬНИХ ЗАВДАНЬ (ККР) ДЛЯ ПЕРЕВІРКИ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ»	419
ПИТАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ	424
КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ	426
КОРОТКИЙ ТЕРМІНОЛОГІЧНИЙ СЛОВНИК	427
ДОДАТКИ	434
СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	449